

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu a náhrada při zpoždění se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu



1. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

1.1. Každý Účastník, který o to požádá, může změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Využije-li Účastník právo podle tohoto odstavce, dojde k zániku dotčeného závazku ze smlouvy dnem, kdy došlo k ukončení postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Na žádost Účastníka může být okamžik zániku závazku ze smlouvy stanoven odlišně.

1.2. Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu je uveden ve Smlouvě

1.3. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu je iniciována Účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli a sjedná s ním datum změny poskytovatele služby přístupu k internetu a další náležitosti smlouvy. Na základě žádosti o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu k přejímajícímu poskytovateli dojde k ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele.

1.4. Účastník, který má zájem o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu od jiného poskytovatele služby k Poskytovateli, může požádat o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu k Poskytovateli na všech klientských centrech Poskytovatele uvedených na webových stránkách Poskytovatele. Žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu musí obsahovat následující údaje:

- identifikační údaje Účastníka;
- obchodní firmu (název) opouštěného poskytovatele;
- identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu;
- e-mail a kontaktní telefonní číslo Účastníka;
- ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem;
- den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout.

1.5. Poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu; neposkytne-li Účastník na výzvu poskytovatele potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.

1.6. Účastník zároveň s podáním žádosti o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu uzavře s Poskytovatelem Smlouvu, ve které se dohodnou na datum změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Poskytovatel má právo podmínit poskytování služby přístupu k internetu poskytováním dalších služeb elektronických komunikací.

1.7. Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu činí 4 pracovní dny, nedohodnou-li se přejímající poskytovatel a Účastník na jiné lhůtě, a začíná běžet ode dne obdržení objednávky změny poskytovatele internetu opouštěným poskytovatelem internetu od přejímajícího poskytovatele internetu.

1.8. Na základě žádosti o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu dojde k zániku závazku ze smlouvy dnem, kdy došlo k ukončení postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Na žádost Účastníka může být okamžik zániku závazku ze smlouvy stanoven odlišně.

1.9. Pro úspěšné zakončení přenosu změnu poskytovatele služby přístupu k internetu je třeba provést instalaci služby.

1.10. Za účelem realizace změny poskytovatele služby přístupu k internetu Účastník uděluje Poskytovateli plnou moc, opravňující Poskytovatele jednat jménem Účastníka ve věci změnu poskytovatele služby přístupu k internetu mezi poskytovateli.

ABKnet, tř. E. Beneše 1543, Hradec Králové, 491513633, info@abknet.cz, www.abknet.cz

1.11. Pro všechny služby přenesené na základě jedné žádosti musí být pro jejich přenesení zvoleno stejné datum. Smlouvu se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu lze u Poskytovatele zrušit do okamžiku závazného naplánování data takové změny.

1.12. Přejímající poskytovatel i opouštěný poskytovatel jsou oprávněni odmítnout žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu v případě, že:

1.12.1. některý z nich eviduje k obdrženému ověřovacímu kódu pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu jinou objednávku změny poskytovatele internetu;

1.12.2. je v objednávce změny poskytovatele služby přístupu k internetu neplatný ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu;

1.12.3. objednávka změny poskytovatele služby přístupu k internetu neobsahuje údaje podle odst. 1.4. těchto podmínek.

1.13. Přeje-li si Účastník přenést svou službu přístupu k internetu od Poskytovatele k jinému poskytovateli služby, Účastník doručí nově zvolenému poskytovateli služby jakožto přejímajícímu poskytovateli žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Přejímající poskytovatel služeb provádí změnu poskytovatele služby přístupu k internetu podle ujm stanovených podmínek a platných právních předpisů

- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
 - vymáhání pohledávek se zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)
 - procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
 - zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti Poskytovatele (oprávněný zájem společnosti Poskytovatele)
 - evidence dlužníků (oprávněný zájem společnosti Poskytovatele)
 - evidence zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem společnosti Poskytovatele)
- 2.4. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen ve smyslu § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („ZEK“), uchovávat provozní údaje Služby poskytnuté Účastníkovi, a to do doby rozhodnutí účastnického sporu podle § 129 odst. 3 ZEK nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí Služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Dále je Poskytovatel oprávněn zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána
- 2.5. Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je Poskytovatel povinný uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinen je bezodkladně poskytnout orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby, Bezpečnostní informační službě pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem, Vojenskému zpravodajství pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem a České národní bance pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.
- 2.6. Poskytovatel je oprávněn ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, používat elektronickou adresu a telefonní číslo Účastníka za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů Poskytovatele či služeb obdobných těm, které již Poskytovatel Účastníkovi poskytl. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může Poskytovatel využít pro zaslání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud Účastník toto využití již při podpisu smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů Poskytovateli neodmítl. Účastník má právo kdykoliv zdarma odmítnout zaslání obchodních sdělení kontaktováním Poskytovatele prostřednictvím kteréhokoliv z kontaktů uvedeného v zápatí těchto Zásad nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje automatizovaně i ručně. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Poskytovatele. Poskytovatel při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané Poskytovatelem, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze rámci pokynů Poskytovatele a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Aktuální seznam zpracovatelů poskytne Poskytovatel Účastníkovi na vyžádání.
- 2.8. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. V případě, že Poskytovatel využije ke zpracování osobních údajů zpracovatele jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s planou legislativou.

3. Poučení o právech účastníka

- 3.1. Smluvní Účastník bere na vědomí, že má právo požádat Poskytovatele, jakožto správce svých osobních údajů, o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací

- o zdrojích zpracovávaných osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů, a to za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí této informace.
- 3.2. Účastník má právo požádat Poskytovatele o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů. Zároveň je Účastník povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm Poskytovatel zpracovává, nejsou přesné nebo pravdivé. Opravu provede Poskytovatel bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.
- 3.3. Pokud Účastník zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Poskytovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Účastníka podle předchozí věty, má Účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Účastník bere na vědomí právo Poskytovatele postoupit Smlouvu jako celek na nového Poskytovatele, a to při zachování stejných nebo lepších podmínek, které jsou sjednané ve Smlouvě a s možným postoupením Smlouvy a se změnou v osobě Poskytovatele souhlasí.
- 4.2. Tyto Zásady jsou k dispozici Účastníkovi on-line na internetových stránkách Poskytovatele a Účastníkovi je tím umožněno si Zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn tyto Zásady v případě potřeby změnit.
- 4.4. Tyto Zásady nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“).

Kontaktní údaje:

Hi-next.cz s.r.o.
Roty Nazdar 500
Trutnov 54101
info@hi-next.cz / 499599381
www.hi-next.cz

