

Informační povinnost dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008

Případné spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Zákazník spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad a mimo jeho působnost případně též Česká obchodní inspekce.

Nežli bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, Poskytovatel doporučuje Zákazníkovi nejdříve využít kontakty na Poskytovatele pro vyřešení nastalé situace (tel. 499 599 381 email: info@hi-next.cz).

Subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz.

Subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mimo pravomoc ČTÚ je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.